



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-PO

ntc-po Nederlandse Taalschool Lusaka (NTSL)

Plaats : Lusaka
BRIN nummer : 28GT|C1
Onderzoeksnummer : 294581
Datum onderzoek : 12 - 13 februari 2018
Datum vaststelling : 6 april 2018

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	KWALITEITSPROFIEL	7
3	BESCHOUWING	10
4	VERVOLG VAN HET TOEZICHT.	14

1 INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC-PO Nederlandse Taalschool Lusaka (NTSL) te Zambia in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011. Bij dit kwaliteitsonderzoek doen we onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door ons te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kunnen we besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan geen documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben. Wel zijn ook financiële gegevens verstrekt. Tijdens het schoolbezoek zijn diverse documenten ingezien. We hebben de informatie bij de oordeelsvorming betrokken.

De opzet van het onderzoek

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;
- Analyse van documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd of die tijdens het bezoek zijn ingezien;
- Schoolbezoek, waarbij in de groepen 3 en 4 de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal;
- Gesprekken met de leraar/directeur over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met het bestuur, leerlingen, leraren en ouders.

Aan het eind van het schoolbezoek hebben we de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de leraar/directeur en een vertegenwoordiging van het bestuur.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geven we een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 KWALITEITSPROFIEL

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een * gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Opbrengsten		1	2	3	4	5
1.1*	De resultaten van de leerlingen voor Nederlandse taal aan het eind van de schoolperiode liggen ten minste op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.			•		

Leerstofaanbod		1	2	3	4
2.1*	Bij de aangeboden leerinhouden voor Nederlandse taal betreft de school alle kerndoelen als te bereiken doelstellingen.			•	
2.2*	De leerinhouden voor Nederlandse taal worden aan voldoende leerlingen aangeboden tot en met het niveau van leerjaar 8.			•	
2.3	De leerinhouden in de verschillende leerjaren sluiten op elkaar aan.			•	

Tijd		1	2	3	4
3.1	De leraren maken efficiënt gebruik van de geplande onderwijstijd.			•	
3.3	De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.			•	
3.4	Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen blijft beperkt.			•	

Schoolklimaat		1	2	3	4
4.1	De ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.				•
4.2	De leerlingen voelen zich aantoonbaar veilig op school.			•	
4.3	Het personeel voelt zich aantoonbaar veilig op school.			•	

Schoolklimaat		1	2	3	4
4.7	Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

Didactisch handelen		1	2	3	4
5.1*	De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.				•
5.2*	De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3*	De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.			•	

Afstemming		1	2	3	4
6.1	De leraren stemmen de aangeboden leerinhouden af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.2	De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.3	De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	

Begeleiding		1	2	3	4
7.1*	De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.			•	
7.2	De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van de leerlingen.			•	
7.5	De school gebruikt de informatie van scholen en instellingen waar de leerlingen vandaan komen voor de begeleiding van de leerlingen.			•	

Zorg		1	2	3	4
8.1	De school signaleert vroegtijdig welke leerlingen zorg nodig hebben.			•	
8.2	Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.			•	
8.3*	De school voert de zorg planmatig uit.			•	
8.4	De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.			•	

Kwaliteitszorg		1	2	3	4
9.1	De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.			•	
9.2	De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.			•	
9.3	De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.			•	

Kwaliteitszorg		1	2	3	4
9.4	De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.			•	
9.5	De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.			•	
9.6	De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.			•	

Wet- en regelgeving		Ja	Nee
N1B	In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen	•	
N2B	In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen	•	
N4A	Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima	•	

3 BESCHOUWING

Dit hoofdstuk beschrijft ons oordeel over de kwaliteit van het primair onderwijs op de Nederlandse Taalschool Lusaka (NTSL) te Zambia en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij leggen we zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

Uitgangssituatie

De Nederlandse Taalschool Lusaka bestaat al ruim twintig jaar. Tijdens het inspectiebezoek telde de school 39 leerlingen, waarvan acht leerlingen in het voortgezet onderwijs zitten (klas 1 tot en met 4). Dit schooljaar zitten er twee leerlingen in elk leerjaar. De VO-leerlingen krijgen gezamenlijk les.

Ook in het primair onderwijs is er sprake van een regelmatige leeftijdsopbouw. Alle groepen hebben rond de acht leerlingen. De lessen vinden na schooltijd op alle dagen van de week plaats, gedurende drie uur, in de combinatiegroepen 1/2, 3/4 (met klassenassistent), 5/6 en 7/8.

De basisschoolleerlingen zijn afkomstig van zeven verschillende dagscholen.

De meeste ouders van de leerlingen verblijven al langere tijd in Zambia.

Terugkeer naar Nederland is voor sommigen dus wat verder uit beeld, maar er zijn ook gezinnen die kortere tijd in Zambia verblijven en gericht zijn op terugkeer. Voor de ouders van vrijwel alle leerlingen geldt dat de aansluiting bij het onderwijs in Nederland of Vlaanderen wel een belangrijk doel is van het NTC-onderwijs.

De Nederlandse Taalschool kent een verenigingsstructuur. Het bestuur bestaat uit vier leden. Er is sprake van een vrij stabiele bezetting, de voorzitter is bijvoorbeeld al vier jaar in functie. Het bestuur is vooral voorwaardenscheppend en beleidsbepalend. Twee keer per jaar is er een algemene ledenvergadering waarin beleidskeuzes worden voorgelegd en het bestuur verantwoording aflegt. Vorig jaar was er vanwege het wegvallen van de subsidie een tekort op de begroting. Het bestuur heeft dit tekort bewust laten ontstaan om te voorkomen dat de (ruime) buffer die de school aanhield voor onvoorziene omstandigheden fiscaal werd belast.

De lessen worden verzorgd door de leraar/directeur, die daarbij in de combinatiegroep 3/4 wordt bijgestaan door een onderwijsassistent. De huidige leraar is sinds augustus 2017 aan de NTC-school verbonden. De vorige leraar is maar één schooljaar gebleven maar heeft veel structuur aangebracht in de leerstofordening, de vormgeving van de lessen, de wijze van het volgen van de

vorderingen van de leerlingen en de inrichting van het lokaal. De huidige leraar/ directeur bouwt hierop voort maar brengt ook aanpassingen aan in het onderwijs zoals zij dit gewenst vindt. Dit gebeurt in samenspraak met het bestuur. Vanwege een cholera uitbraak was de school enkele weken gedwongen gesloten. In die periode is op afstand via google classroom les gegeven. Dit werkte zo goed dat de school nu overweegt om deze werkwijze te gebruiken in de communicatie met en ondersteuning van ouders bij het bijhouden van het Nederlands thuis.

Algemeen beeld

Het NTC primair onderwijs in Lusaka heeft voldoende kwaliteit. Sterke punten zijn de pedagogische benadering en de effectieve klassenorganisatie. De lessen verlopen gestructureerd en zijn goed voorbereid. De school realiseert voldoende resultaten, al zien we daarbij wel variaties door de leerjaren heen. Vorderingen worden zorgvuldig vastgelegd en bijgehouden, zowel met methodegebonden- en landelijk genormeerde toetsen. De gehanteerde toetsbatterij is erg uitgebreid, een deel van de toetsen neemt de school bovendien twee keer per jaar af. Met de school is gesproken over reductie van de tijd die nu aan toetsing wordt besteed ten gunste van reguliere lestijd. De school betreft ouders bij het NTC onderwijs en stemt met ouders de doelen van het onderwijs af. Met rapportages worden ouders regelmatig op de hoogte gehouden van de vorderingen. Op het inhoudelijk vlak kan de school de communicatie met de ouders nog verder uitbouwen, hetgeen ten goede zal komen aan het Nederlands taalaanbod dat ouders in de thuissituatie realiseren. Het bestuur heeft zicht op de kwaliteit van de school en hanteert een systeem van kwaliteitszorg dat functioneel is. Er liggen kansen om de Nederlandse taal ook aan andere doelgroepen aan te bieden, zoals aan peuters. Al met al hebben we vertrouwen in de verdere schoolontwikkeling; in principe zal de school over ongeveer vier jaar weer bezocht worden.

Toelichting

Leerresultaten

Voor de beoordeling van de leerresultaten hebben we gekeken naar de leerresultaten op technisch en begrijpend lezen van de leerlingen in de bovenbouw. Daarnaast hebben we ook gekeken naar de vorderingen bij spelling. We beoordelen de vooruitgang van jaar op jaar als voldoende. Daarbij valt op dat de resultaten enigszins wisselend van karakter zijn. Mogelijk is dit mede een gevolg van de mate waarin in de afgelopen jaren aan de verschillende

taaldomeinen aandacht is gegeven. De vooruitgang bij spelling was het vorig schooljaar in het algemeen voldoende, terwijl het technisch lezen relatief weinig vooruitgang vertoonde, waardoor ook de resultaten voor begrijpend lezen wat achterbleven. Dit schooljaar is er een goede vooruitgang bij technisch lezen, dit krijgt nu ook meer de aandacht. Veel lezen heeft ook een goede invloed op de woordenschatontwikkeling.

Onderwijspraktijk

De pedagogische benadering is een sterk punt van de school. De leraar heeft veel en zorgvuldige aandacht voor de persoon van de leerling. De leraar bewaart een goede rust, is geduldig en heeft daarmee ook overwicht. De leeromgeving is voor de leerlingen veilig. De lessen verlopen gestructureerd, volgens een vast stramien en zijn goed voorbereid. De uitleg is helder en functioneel en er heerst een taakgerichte werksfeer. Daarbij moet bedacht worden dat de omstandigheden zwaar zijn, op de dagen dat de leerlingen NTC-onderwijs volgen is hun schooldag heel erg lang. Dit geldt vooral voor de jongere leerlingen. Dat maakt het nodig dat de leraar aandacht besteedt aan de motivatie van leerlingen. De persoonsgerichte benadering helpt daarbij, en ook een goede afwisseling van activiteiten door middel van speelse werkvormen, samenwerkend leren en interactief taalonderwijs. De leraar betreft bovendien de oudere leerlingen bij hun leerdoelen waardoor het eigenaarschap van het leren groter wordt.

Leerlingen werken met actueel en methodisch lesmateriaal. Voor begrijpend lezen is een methode in gebruik die de actualiteit in Nederland behandelt. Zoals gezegd heeft de school goed zicht op de vorderingen van de leerlingen, zowel met methodegebonden als methodeonafhankelijke toetsen, ook door observaties en omdat de groepen gering van omvang zijn. Daardoor is het mogelijk het onderwijs af te stemmen op niveauverschillen. Gezien de kleine aantallen leerlingen per leerjaar wordt er vrijwel individueel gewerkt, waarbij leerlingen van eenzelfde leerjaar vaak samen de stof doorwerken. De school kent vrijwel geen specifieke zorgleerlingen in het basisonderwijs. Als er extra aandacht nodig is verwerkt de leraar dit in de organisatie van het onderwijs. De leerlingenzorg is daardoor nauw verweven met het primaire proces van lesgeven.

Ouders met wie we spraken waren tevreden over de communicatie van de school uit (zowel vanuit het bestuur als vanuit de leraar/directeur). De betrokkenheid van ouders is hoog. Ouders worden regelmatig geïnformeerd over de vorderingen van hun kinderen. Tijdens de cholera-epidemie moest de school werken met google classroom. Inmiddels is dit een nieuwe manier gebleken van communicatie met ouders en van informatievoorziening. De school kan deze werkwijze verder uitbouwen om de leerlingen via de ouders meer in contact te brengen met de Nederlandse taal.

Kwaliteitszorg

De school heeft voldoende zicht op haar eigen kwaliteit. Als basis voor het schoolplan is er een sterkte-zwakte analyse gemaakt en een zelfevaluatie ingevuld. De school kent de taalachtergrond van de leerlingen. Vorig jaar zijn ouders bevraagd over hoe zij omgaan met de Nederlandse taal in de gezinssituatie, om meer zicht te krijgen op de te behalen leerdoelen. Het bestuur heeft het voornemen dit jaar nog een tevredenheidsenquête onder ouders af te nemen.

De school brengt met regelmaat resultaten in kaart en evalueert deze ook. Via personeelsgesprekken, informele contacten en bevraging van ouders houdt het bestuur en de leraar/directeur zicht op kwaliteit van het onderwijs. De school stelt reële verbeterdoelen. Het bestuur heeft enkele jaren geleden besloten te investeren in de kwaliteit van de leraren door het aanbieden van een volledige baan. Nu de subsidie terugkeert komt er ruimte voor de aanschaf van leermiddelen, daarnaast ook voor de uitvoering van directietaken en professionalisering.

Het voorgaande jaar is veel structuur gebracht in de werkwijzen van de school. Dat is adequaat vastgelegd. Dit is een goede basis voor verdere uitbouw van de kwaliteit van de school.

4 VERVOLG VAN HET TOEZICHT

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concluderen we dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet. Met de school is besproken om de leerresultaten minder in detail te presenteren, individuele leerlingen zijn nu mogelijk herkenbaar.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.